

Bericht Vermittlungsstelle HV 2019

Wenn wir auf die Statistik sehen, müssen wir feststellen, dass im 2018 weniger Dienstleistungen in Anspruch genommen wurden als im Vorjahr. Insgesamt wurden Einsätze von rund 925 Stunden geleistet. Dies ist nach wie vor ein hervorragender Wert, denn diese 925 Stunden bedeuten, dass fast ein halbes Mann- bzw. Fraujahr im Dienste der Seniorinnen und Senioren erbracht wurde, rechnet man doch mit etwa 1800 Stunden pro Arbeitsjahr. Dies ist wahrhaft erneut eine ganz tolle Leistung, die wir 20 Frauen und Männern zu verdanken haben. Diese verdienen mit Sicherheit unseren Applaus.

Aufgeschlüsselt entfallen auf

- Begleitung und Betreuung mit Abstand die meisten Einsätze, **62%**
- Garten **24%**
- Haushalt **13%**
- Diverse **1%**

Die Helfenden kommen schön ausgeglichen

8 aus Sargans, 6 aus Mels, 6 aus Vilters/Wangs

Das heisst, wir sind wirklich in allen 3 Gemeinden gut vertreten.

12 sind Männer und 8 sind Frauen

Im 2018 fielen grössere Aufträge weg, da die „Kunden“ entweder starben oder sich entschieden, ins Alters- bzw. Pflegeheim zu ziehen. Wir konnten diesen Letzteren helfen, noch etwas länger zu Hause zu bleiben. Das ist das eigentliche Ziel unserer Einsätze, die ja doch von Laien geleistet werden und natürlich nicht die Pflegeprofis ersetzen können. In diesem Sinne werden wir weiter unsere Dienste erbringen und unser Bestes tun, den „Kundinnen und Kunden“ die gewünschte Hilfe zu leisten.

Für **Gartenarbeiten** und **Haushalt** wären wir weiterhin froh, auf zusätzliche Hände zählen zu dürfen, denn dort wird es langsam knapp. Wir müssen immer dieselben wenigen anfragen. Es wäre schön, wenn sich zusätzliche Männer und Frauen für diese Einsätze melden würden. Damit könnten die Arbeiten auf mehrere Personen verteilt werden, was den Einzelnen weniger Einsätze ergeben würde. Also: meldet euch, wir freuen uns auf euch.

Um euch die Anmeldung zu erleichtern, haben wir auf euren Stühlen ein Formular vorbereitet. Wer noch Fragen hat zu allfälliger Gebundenheit wegen Einsatz, Erwartungen der Hilfesuchenden, Dauer von Einsätzen, Verpflichtung bei Bereitschaft zu helfen etc, darf sich sehr gerne an unseren Vorstand, an Ihnen bekannte Helfende oder selbstverständlich an das Vermittlungsteam wenden.

Auf etwas möchte ich noch hinweisen: es gibt immer wieder Hilfwillige, die uns mitteilen, dass sie jetzt bei Pro Senectute oder anderswo arbeiten, da sie bei uns zu wenige Einsätze erhalten. Wir können keine Einkommens- oder Einsatzgarantie abgeben, sondern nur für Tätigkeiten vermitteln, für die wir auch angefragt werden. Dies scheint ein Gegensatz zum oben Gesagten zu sein, aber dem ist nicht so. Für Begleitungen haben wir durchaus genügend Hilfwillige.

Zudem: wir haben immer gesagt, dass wir möglichst keine Daueraufträge übernehmen, insbesondere im Haushalt (unsere Helfenden sollen nicht als **kostengünstige** Konkurrenz zu Putzinstituten oder Einzelpersonen in der Reinigung eingesetzt werden). Solche Anfragen weisen wir in der Regel ab und geben andere Dienstleister an. Es ist aber auch bei uns möglich, dass aus einem vorübergehend geplanten Einsatz eine längere

Einsatzzeit entsteht.

Und wenn ich „wir“ sage, meine ich das Vermittlungsteam mit **Regina Tschirky** und **Rita Scherrer**. Auch meinen beiden Kolleginnen möchte ich herzlich danken für die immer sehr gute und flexible Zusammenarbeit, sehr oft auch ausserhalb der „Bürozeiten“. Die angefragten Helfer sind ja nicht jederzeit zu Hause und warten auf Anrufe. So müssen diese dann halt am Abend und am Wochenende erledigt werden, wenn es nicht anders geht.

Es bleibt mir, nochmals allen Seniorinnen und Senioren für die Inanspruchnahme unserer Dienste und selbstverständlich allen Helfenden für ihre wirklich grosse Arbeit danken. Herzlichen Dank auch dem Vorstand für die Unterstützung.

Gerne möchte ich mit einem Schreiben schliessen, das wir kürzlich erhalten haben und das wohl am Besten zeigt, wie unsere Dienstleistungen geschätzt werden. Eine Tochter schreibt:

Meine Mutter ist seit Mitte November im Pflegeheim, weshalb ich den Austritt als Mitglied beantrage. Ich möchte mich nochmals im Namen meiner Mutter für Ihre tolle Dienstleistung bedanken und empfehle sie wärmstens weiter. Vielen Dank für Ihr Verständnis und alles Gute für die Zukunft wünscht Ihnen und Ihrem tollen Team